

THEORG

Auleitung

- Übertragung eines Datenbestandes
auf einen neuen PC/Server

Sie möchten einen neuen PC/Server kaufen oder haben ihn bereits und möchten nun Ihren aktuellen Datenbestand von Ihrem bisherigen PC/Server auf das neue Gerät übertragen. Generell empfiehlt es sich, diese Aktion vom Hardware-Betreuer Ihres Vertrauens durchführen zu lassen.

Sie benötigen dazu:

- Ein Datensicherungsmedium zum Übertragen des Datenbestandes, z. B. eine externe Festplatte.
- Ihre aktuelle Programmversion als Installationsdatei. Sie erhalten diese von uns auf CD oder im Kundenbereich der Homepage als Download.
- Ihre aktuelle Lizenzdatei. Diese finden Sie auf Ihrer Lizenz-CD oder auf dem alten PC/Server unter dem Pfad: *LW:\Theorg\Theorg\sovdsysx.ini*

Für die Übertragung der Daten gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Sichern der aktuellen Daten vom alten PC

Erstellen Sie eine externe Datensicherung mit dem Modul {Datensicherung} im THEORG Startmenü. Vor Beginn einer Datensicherung oder Datenwiederherstellung muss sichergestellt werden, dass kein Anwender mehr mit der Software THEORG arbeitet.

Dazu sollte der Zugriff auf THEORG vor Beginn einer Datensicherung gesperrt und erst nach Ende der Sicherung wieder freigegeben werden. Rufen Sie dazu beispielsweise im THEORG-Startmenü die Option {Service} → {Administration} auf und geben Sie dann bitte Ihr Login und Passwort ein. Über {Anhalten} bzw. {Freigeben} werden die entsprechenden Aktionen ausgelöst.

2. Neuinstallation der Software auf dem neuen PC/Server

Starten Sie das Installationssetup und wählen Sie Neuinstallation aus. Anschließend werden Sie nach dem Pfad Ihrer Lizenz gefragt. Geben Sie den aktuellen Speicherpfad Ihrer Lizenzdatei an und befolgen Sie die weiteren Anweisungen des Setups.

Nachdem die Installation gestartet wurde, werden alle nötigen Verzeichnisse eingerichtet und die notwendige Systemkonfiguration für THEORG angepasst.

3. Deinstallation des SOVDWAER-Web-Services (Schritt nur nötig für Kunden von THEORG 2GO, Klemmbrett oder der Online-Terminreservierung)

Starten Sie THEORG am alten PC/Server und wählen Sie die Menüpunkte {Einstellungen} → {Netzwerk Services} aus. Deinstallieren Sie den SOVDWAER-Web-Service und beenden Sie THEORG wieder. Dieser Schritt beugt einem erneuten Pairing der Endgeräte vor.

4. Übertragen der Daten auf den neuen PC

Spielen Sie die zuvor erstellte Datensicherung ein. Dazu rufen Sie im Startmenü den Punkt {Datensicherung und Rücksicherung} auf und wählen hier die „Wiederherstellung“ aus.

Nun wird Ihr aktueller Datenbestand in die vorher angelegten THEORG-Verzeichnisse zurückgespielt.

5. Drucker einrichten

Um die Druckerkonfiguration in THEORG vornehmen zu können, wählen Sie im Startmenü den Punkt {Service}, {Konfiguration} und {Drucker einrichten} aus. Ordnen Sie hier einen Druckertreiber und gegebenenfalls spezielle Papierschächte für den Ausdruck unterschiedlicher Papierformate zu.

6. Installation des THEORG-Netzwerk-Services und des SOVDWAER-Web-Services (Schritt nur nötig für Kunden von THEORG 2GO, Klemmbrett oder der Online-Terminreservierung)

Starten Sie THEORG am neuen PC/Server und wählen Sie die Menüpunkte {Einstellungen} → {Netzwerk Services} aus. Installieren Sie zuerst den THEORG-Netzwerk-Service und anschließend den SOVDWAER-Web-Service. Nach der Installation des SOVDWAER-Web-Services navigieren Sie zu {Einstellungen} {Online} {Module/Verbindung}, Lasche {Verbindung}. Hier klicken Sie auf „Gateway-Hostname zurücksetzen“.

7. Chipkartenleser einrichten

Installieren Sie den Treiber zu Ihrem Chipkartenleser. Wenn der Leser von uns geliefert wurde, so ist der Treiber auf der beigelegten „Treiber-CD“ enthalten. Eine detaillierte Anleitung zur Installation eines Kartenlesers finden Sie auch auf unserer Website hardware.theorg.de.

8. Starten Sie jetzt die Software

Überprüfen Sie stichprobenartig, ob alle bisherigen Daten vorhanden sind (Personen, Ärzte, Patienten, Mitglieder, Rezepte, Termine, Preise, Kostenträger, Offene Posten, Mitarbeiter etc.).

Überprüfen Sie die generellen Funktionen:

- Eingabe von Daten, z. B. Arzt, Patient, Rezept, Termin
- Ausdrucken von Rechnung und Quittung.
- Bei angeschlossenen externen Geräten (Kassenschublade, Barcodeleser, externes EC-Kartenlesegerät usw.) überprüfen Sie deren Funktionsfähigkeit.

Wenn alle Daten vorhanden und sämtliche Funktionen problemlos durchzuführen sind, ist die Datenübernahme erfolgreich abgeschlossen. Bei Schwierigkeiten oder Problemen setzen Sie sich bitte mit unserer Hotline in Verbindung.

9. Installation Remotedesktopunterstützung

Sollte es sich bei der neuen Systemumgebung um eine Remote-Desktop-Umgebung handeln, empfehlen wir zusätzlich eine Installation des Sovdrdpclients. Das Programm leitet Verlinkungen ins Internet bzw. zum Mailprogramm auf den lokalen Computer um. Das Programm befindet sich im THEORG-Verzeichnis unter:

LW:\THEORG\SUPPORT\TOOLBOX\RDPlssovdrdpclientsetup.exe. Das Tool muss auf dem lokalen Client-PC kopiert und installiert werden. Anschließend müssen in THEORG unter {Einstellungen} → {System} die Häkchen bei „In Remote Sitzungen lokal ausführen“: „Internet-Browser“ und/oder „E-Mail-Client“ gesetzt werden. Abschließend muss die Serversitzung ab- und angemeldet werden.

THEORG

Wir kennen nur Lösungen.