





Telefonassistent: TAPI-Konfiguration im ASP-/RDP-Betrieb

Folgende Funktion ist aus Technischen Gründen nur bei Windowssystemen möglich!

1. Voraussetzungen

- THEORG ab Version 10.49.
- Lizenz für "Schnittstelle Telefon/Telefonanlage".
- Zugangsrechte am ASP-/RDP-Server.
- Admin-Rechte am eigenen RDP Server.
- Installierter TAPI-Treiber am Client-PC mit einer Verbindung zum Telefon bzw. zur Telefonanlage.

2. Einrichtung des Telefonassistenten

- Starten Sie die RDP-Verbindung oder den THEORG Cloud Connector. (Bei eigenen Servern muss f
 ür die Einrichtung ein Zugang mit Administrator Rechten verwendet werden)
- Gehen Sie im Hauptmenü von THEORG auf {Einstellungen}{Geräte} Lasche {Telefonie}.
 Wählen Sie die Einstellung "Telefonassistent direkt mit THEORG-Start starten / verbinden". Aktivieren Sie die Option "Automatische Anwahl an dieser Station aktivieren".
- 3. Klicken Sie auf {Telefonassistent manuell starten}.
- 4. Wählen Sie im Telefonassistent rechts die Lasche {Einstellungen}, dann oben in der Auswahl {Gerät}.

(Die Geräteeinstellungen können nur geöffnet werden, wenn die Lizenz "Schnittstelle Telefon / Telefonanlage" bereits eingespielt wurde)

Wählen Sie hier jetzt bitte unter der Überschrift RDP-Interface das "RDP-Gerät".

Falls Ihr Telefon bzw. Telefonanlage zur Amtsholung die Wahl einer "0" erfordert, tragen Sie diese bitte hier in das entsprechende Feld ein.



- 5. Beim Speichern dieser Einstellung wird einmalig ein Registry-Eintrag erstellt. Dieser wird benötigt, damit der Telefonassistent auf dem Server mit dem Telefonassistent auf dem Client-PC über den RDP-Tunnel kommunizieren kann. (Wenn Sie das "RDP-Gerät" wieder austragen, wird der Registry-Eintrag wieder entfernt).
- 6. Wenn Sie auf der THEORG-Cloud (ASP) arbeiten, kann diese Meldung ignoriert werden.



- 7. Beenden Sie jetzt THEORG und alle laufenden Programme und beenden Sie anschließend auch die ASP-/RDP-Sitzung.
- 8. Gehen Sie auf die www.theorg-direkt.de und klicken Sie auf "JETZT RDP UMLEITEN", gegebenenfalls müssen Sie den Download aktiv zulassen.
- 9. Öffnen Sie die "THEORG-RDP-Tools.exe" und setzen Sie den Haken bei "RDP-Client für Telefonanlagen".
- 10. Starten Sie jetzt wieder die RDP-Verbindung oder den THEORG Cloud Connector.
- 11. Starten Sie THEORG.

Mit dem Start des Telefonassistenten werden die am Client-PC lokal benötigten Dateien mit den aktuellen Dateien am Server synchronisiert.

(Beim erstmaligen Start, werden alle Dateien kopiert).

Das sind: sovdfon.exe; sovdsysx.ini; sovdlicD.dll; sovdfon.chm; sovdRDPxx.dll.

- 12. Beenden Sie die RDP-Verbindung und starten Sie Ihren PC mit "Neu starten" neu.
- 13. Starten Sie lokal am Client-PC über {Start} {Ausführen} bzw. über den Explorer im Verzeichnis "C:\ProgramData\SOVDWAER GmbH\SovdFon\", die Datei "sovdfon.exe".
- 14. Falls die Datei jeweils nicht im bezeichneten Verzeichnis vorhanden sein sollte, rufen Sie die Technische-Hotline an.
- 15. Falls der Telefonassistent minimiert startet, holen Sie diesen über das Trayicon in der Taskleiste in den Vordergrund (Doppelklick oder rechte Maustaste, "Telefonassistent anzeigen").
- 16. Wählen Sie im Telefonassistent rechts die Lasche {Einstellungen}, dann oben in der Auswahl {Gerät}.
- 17. Wählen Sie hier jetzt bitte die diesem PC/Telefon zugeordnete TAPI-Line. Setzten Sie einen Haken bei der Option: "Telefonassistent mit Windows starten".
- 18. Aktivieren Sie in der Rubrik "RDP-/ASP-Unterstützung" den "Client-Modus". Speichern Sie diese Einstellungen.

19. Ab Jetzt können Sie die Anwahl aus THEORG Testen, gehen Sie dazu in THEORG unter {Patient} wählen Sie ein Datensatz mit einer Telefon-Nummer und Klicken Sie auf "Anrufen".

Wenn Sie Fragen zu dieser Anleitung oder den Telefonassistenten haben. Melden Sie sich bei der technischen Hotline, unter 07141/937 3333 und im Leitweg die 2 oder per Mail über hlt@theorg.de.



SOVDWAER Gesellschaft für EDV-Lösungen mbH Franckstraße 5 71636 Ludwigsburg Telefon 07141/93733-0 Telefax 07141/93733-99 info@sovdwaer.de www.sovdwaer.de