

# THEORG

# 2GO →

—• *Quickstart*

*ab Version 16.15*

## Willkommen zu THEORG 2GO

Wir freuen uns, dass Sie mit THEORG 2GO starten!

Sie lesen den Quickstart für eine schnelle Standard-Installation mit Verbindung über das Gateway der SOVDWAER GmbH.

Bitte greifen Sie bei Rückfragen oder Problemen **als Erstes** zum vollständigen THEORG 2GO-Handbuch (Broschüre/PDF). Dort finden Sie eine einfache Installation und Anleitung, häufige Fragen (FAQ) und Datenschutzhinweise.

Beim Einsatz des Moduls Online-Terminreservierung sind vorab Schritte erforderlich, die nur in der vollständigen Broschüre beschrieben werden.

## Checkliste

Bitte lesen Sie jede Zeile aufmerksam und bearbeiten Sie alle Punkte in der vorgegebenen Reihenfolge.

### **Aktuelles Mobilgerät (Smartphone/Tablet) liegt bereit**

THEORG 2GO ist als iOS- und Android-App verfügbar.

Unsere aktuellen Empfehlungen finden Sie immer unter

<https://sovdwaer.de/theorg-2go> im Abschnitt „Voraussetzungen und technische Details“.

Nicht unterstützt werden Chromebooks, Emulatoren und Geräte ohne Zugang zum Google Play Store (z.B. Huawei / Fairphone)

### **Server /Hauptrechner ist dauerhaft online und wechselt nie in den Energiesparmodus**

Alternativ: THEORG ist in der SOVDWAER Cloud gehostet

In diesem Fall sind diese Voraussetzungen gegeben und Sie haben immer Zugriff auf Ihre Daten

### **Windows-Administrator Login/Passwort für Server / Hauptrechner liegen bereit**

Nicht nötig, wenn Ihre THEORG-Installation bei uns in der Cloud gehostet ist

## Update einspielen

### **Update THEORG: Lizenzdatei für THEORG 2GO installiert**

{Online-Dienste} {Alle Aufträge laden} entsprechenden Auftrag wählen und {Ausführen}

### **Update THEORG: Version 15.69 oder höher installiert**

{Online-Dienste} {Alle Aufträge laden} entsprechenden Auftrag wählen und

{Ausführen}

In diesem Zuge wird der Assistent für die Datensicherung geöffnet. Bitte unbedingt durchführen!

## Windows-Services einrichten

### THEORG Netzwerk-Service

#### **Fall 1) Bei Hosting Ihrer THEORG-Installation in unserem Rechenzentrum:**

- Konfiguration des THEORG Netzwerk-Service (TNS) aktualisiert**  
{Einstellungen} {Netzwerk-Services} {Konfiguration aktualisieren}

#### **Fall 2) Bei eigener THEORG-Installation auf Ihrem Server/Hauptrechner:**

- THEORG Netzwerk-Service (TNS) auf dem Server als Admin installiert**  
{Einstellungen} {Netzwerk-Services} {Installationsroutine starten}

### SOVDWAER Web-Service

- SOVDWAER Web-Service (SovdWeb) installiert und gestartet**  
{Einstellungen} {Netzwerk-Services} SOVDWAER Web-Service {Installieren} und {Starten}

## THEORG 2GO einrichten

- Verwendung des Moduls THEORG 2GO aktiviert**  
{Einstellungen} {Netzwerk-Services} SovdWeb {Einstellungen}
- Ggf. Sicherheitsmechanismen in Router bzw. Firewall angepasst**  
Bitte sprechen Sie mit Ihrem Hardwarebetreuer ob Anpassungen in Ihren Strukturen nötig sind

## Benutzer einrichten und Mobilgeräte autorisieren

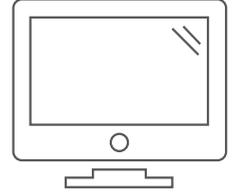
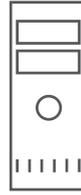
- App THEORG 2GO auf dem Mobilgerät installiert**  
Suchen Sie nach THEORG in [Google Play](#) bzw. in Ihrem [Apple App Store](#)
- Benutzer in THEORG eingerichtet und App für den Zugriff autorisiert**  
{Stammdaten} {Benutzer} Lasche {THEORG 2GO} {Assistent starten}
- Anleitung zu THEORG 2GO in der App aufrufen**  
Nach der Autorisierung in der App im Bereich {Mehr} unter {Anleitung}

## Weitere Fragen zur Anwendung oder Fehlersuche?

Im vollständigen THEORG 2GO-Handbuch sind die wichtigsten Themen und typische Fragen, die sich nach der Installation ergeben, umfassend erklärt.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit der neuen App!

**Hardware.  
Software.  
Service.**

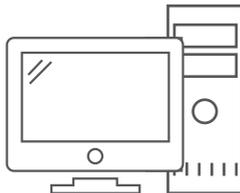


**ALLES AUS EINER HAND.**  
*Wir beraten Sie gerne: 07141/93733-0*

Wir stellen Ihnen die für Ihren individuellen Bedarf passende Hardware – vom Einzelplatz über kleine und große Netzwerke bis hin zur komplexen Cloud-Lösung – maßgeschneidert zusammen. Selbstverständlich sind unsere Hardware-Komponenten hundertprozentig THEORG-kompatibel und umfassend getestet. Zudem bieten wir Ihnen eine Vielzahl unterschiedlicher sogenannter Ident-Medien, vom Mitgliedsausweis im Scheckkartenformat über Armbänder bis hin zu verschiedenen Schlüsselanhängern an.

**Mitgliedsausweise.**

**Zubehör.**



THEORG

Software für THErapieORGanisation